

fluxcore 利用規約

本規約は、株式会社AppDate Holdings（以下「当社」といいます）が提供する理美容室・サロン向けWEB予約管理システム「fluxcore」（これに付随するホームページ制作、ドメイン取得・管理代行、オプションサービスを含み、以下「本サービス」といいます）の提供条件および利用条件を定めるものです。

第1条（目的および適用範囲）

1. 本規約は、当社と本サービスの利用を申し込む事業者または利用者（以下「利用者」といいます）との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 当社が本サービス上、申込画面、電子メール、マニュアル、仕様書その他の方法により提示する個別条件、注意事項、ガイドライン等は、本規約の一部を構成します。
3. 本サービスは、商用または事業上の目的で利用する事業者向けサービスであり、利用者は自己の事業のために申し込むものとします。

第2条（Web申込および利用契約の成立）

4. 利用希望者は、当社所定のWeb申込フォームに必要事項を入力し、本規約、同意書、プライバシーポリシーその他当社が提示する書面または電子文書の内容を確認のうえ、申込画面上の同意チェックを行って申し込むものとします。
5. 前項の申込において、利用希望者が同意チェックを行い申込情報を送信した場合、当該操作は本規約および関連書面への有効な同意の意思表示として取り扱われます。
6. 利用契約は、当社が申込内容、支払方法登録状況その他必要事項を確認し、当社所定の審査を経て申込を承諾した時点で成立します。
7. 当社は、申込内容に不備がある場合、支払方法の登録が確認できない場合、または当社の基準に適合しないと判断した場合、申込を承諾しないことができます。

第3条（電子同意および証跡）

8. 当社は、申込フォーム上の同意チェック、申込日時、同意日時、IPアドレス、ブラウザ情報、申込内容その他当社が必要と判断する情報を、利用者の同意および申込の証跡として保存できるものとします。
9. 利用者は、紙の申込書、押印または電子契約サービスを利用しない場合であっても、Web申込フォーム上での同意および送信により、本規約および関連書面に同意したものととして取り扱われることに同意します。
10. 当社は、必要に応じて、申込内容、同意記録、支払方法登録状況、アカウント発行通知、システムファイルのダウンロード記録、サーバー上でのファイル展開記録、利用可能URLの通知、管理画面の発行記録その他の情報を、本サービスの提供開始または導入完了の証跡として保管することができます。

第4条（サービス内容およびプラン）

本サービスの主なプランは以下のとおりです。各プランの詳細、初期費用、オプション、制作範囲、サポート範囲は、申込画面、料金ページ、個別見積、仕様書その他当社が提示する条件によります。

プラン	月額利用料(税別)	最低利用期間	概要
PLAN 01: 基本予約台帳プラン	4,980円	1年間	WEB予約機能、予約管理台帳、会員機能、簡易LP等
PLAN 02: 選べるHPセットプラン	9,800円	1年間	PLAN 01の内容に加え、テンプレートHP制作・提供
PLAN 03: オリジナルHP制作プラン	19,800円	5年間	PLAN 01の内容に加え、オリジナルHP制作・提供

第5条(料金、締め日および請求時期)

本サービスの月額利用料、初期費用、オプション料金、外部実費、決済手数料その他の料金は、申込画面、料金ページ、個別見積または当社が別途提示する条件に従います。

本サービスの請求ルールは以下のとおりです。

項目	内容
締め日	毎月20日締め
初月判定	毎月20日までに申込完了した場合は当月を初月、21日以降に申込完了した場合は翌月を初月とします。
初回請求	初月分および翌月分の2ヶ月分を合算し、初月の翌々月12日に請求します。
継続請求	初回請求後は、毎月12日に当月分を請求します。
日割り	月途中の申込、開始、停止、解約であっても日割り計算は行いません。
支払方法	クレジットカード決済または口座振替等、当社指定の方法によります。
決済手数料	月額利用料とは別に、決済手数料350円(税別)が毎月発生します。

第6条(日割り計算および返金)

11. 本サービスでは、月途中の申込、利用開始、停止、解約、プラン変更その他理由のいかんを問わず、月額利用料の日割り計算は行いません。
12. 当社が受領した料金は、法令上必要な場合または当社が別途認める場合を除き、返金しません。

第7条(支払方法および支払遅延)

13. 利用者は、当社指定の決済代行会社を通じたクレジットカード決済、口座振替その他当社が指定する方法により料金を支払うものとします。
14. 振替手数料、通信費その他支払いに要する費用は、別段の定めがない限り利用者の負担とします。また、月額利用料とは別に、決済手数料350円(税別)が毎月発生します。
15. 利用者が支払期日までに料金を支払わない場合、当社は本サービスの提供停止、利用契約の解除、未払額および最低利用期間に基づく残存料金の請求その他必要な措置を講じることができます。

第8条(提供開始、導入完了および検収)

16. 本サービスは、当社がアカウントを発行し、管理画面または利用可能URLを通知した時点、システムファイルを利用者または利用者指定サーバーへ展開した時点、または当社がこれに準ずる提供開始状態にした時点のいずれか早い時点で提供開始したものとします。
17. ホームページ制作またはテンプレート提供を伴う場合、対象サーバーへのアップロード、データ納品、または閲覧可能URLの通知をもって納品とします。
18. 利用者は、納品または提供開始から7日以内に不具合または修正事項を具体的に通知するものとし、当該期間内に通知がない場合、検収に合格したものとみなします。

第9条(サーバー、ドメインおよび外部サービス)

19. 本サービスの稼働に必要なサーバー、ドメイン、外部予約媒体、メール、LINEその他外部サービスに関する費用は、別段の定めがない限り利用者の負担とします。
20. 当社が取得、設定または管理を代行する場合であっても、外部サービス事業者の仕様変更、障害、停止、料金変更等により本サービスに影響が生じることがあります。

第10条(最低利用期間、自動更新および中途解約)

21. 最低利用期間は、選択プランに応じて、PLAN 01およびPLAN 02は1年間、PLAN 03は5年間とします。
22. 最低利用期間満了後は、利用者または当社から解約の意思表示がない限り、1ヶ月単位で自動更新されます。
23. 最低利用期間中に利用者都合で中途解約する場合、利用者は残存期間に相当する月額利用料を違約金として当社に支払うものとします。

第11条(プラン変更)

24. プランのアップグレード、ダウングレード、オプション追加または解除の可否、費用、適用時期は、申込画面、料金ページまたは当社が別途提示する条件によります。
25. プラン変更が月途中で行われた場合であっても、日割り計算は行いません。

第12条(知的財産権)

26. 本サービスを構成するプログラム、システム、ソフトウェア、テンプレート、デザイン、ソースコード、文章、画像その他の制作物に関する知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。
27. 利用者は、本サービスの利用期間中、自己の店舗運営の目的に限り本サービスを利用できます。当社の事前承諾なく複製、改変、販売、貸与、再利用、リバースエンジニアリング等を行ってはなりません。

第13条(禁止事項)

28. 法令、公序良俗または本規約に違反する行為。
29. 当社、他の利用者または第三者の権利を侵害する行為。
30. 本サービスまたは外部サービスの運営を妨害する行為。
31. ログイン情報を第三者に開示、貸与、譲渡または不正利用する行為。
32. 虚偽の申込、なりすまし、不正アクセス、スパム配信その他当社が不適切と判断する行為。

第14条(サービス停止・中断)

- 33. 当社は、保守、障害、外部サービス停止、天災地変、法令対応その他運用上または技術上必要な場合、本サービスの全部または一部を停止または中断できます。
- 34. 前項により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は当社の故意または重過失による場合を除き責任を負いません。

第15条(免責および損害賠償の制限)

- 35. 当社は、本サービスが利用者の特定目的に適合すること、期待する売上、集客、予約数その他の成果を保証しません。
- 36. 通信障害、システム障害、外部サービスの仕様変更、利用者の操作誤り等により生じた予約重複、データ消失、機会損失その他の損害について、当社は当社の故意または重過失による場合を除き責任を負いません。
- 37. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、その範囲は直接かつ通常の損害に限られ、賠償額は当該損害発生月に利用者から受領した月額利用料1ヶ月分を上限とします。

第16条(秘密保持および個人情報)

- 38. 当社および利用者は、本サービスに関連して知り得た相手方の秘密情報を、相手方の承諾なく第三者に開示または漏えいしてはなりません。
- 39. 当社は、本サービスに関連して取得した個人情報を、当社のプライバシーポリシーおよび法令に従い適切に取り扱います。

第17条(反社会的勢力の排除)

- 40. 当社および利用者は、自らまたは役員、実質的支配者が反社会的勢力に該当せず、反社会的勢力と不適切な関係を有しないことを表明し保証します。
- 41. 相手方が本条に違反した場合、何らの催告なく利用契約を解除できます。

第18条(規約の変更)

- 42. 当社は、法令変更、サービス内容の変更、運用上の必要その他相当の理由がある場合、本規約を変更できます。
- 43. 変更後の規約は、当社が適切な方法で通知または掲載した時点から効力を生じます。

第19条(準拠法および管轄)

- 44. 本規約および利用契約の準拠法は日本法とします。
- 45. 本規約または利用契約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2026年5月27日 制定

2026年6月3日 改訂案作成(Web申込・電子同意・請求運用反映)